

Általános szerződési feltételek

Preambulum

Üdvözöljük az utasplaza.hu / lakasplaza.hu webáruházban! Köszönjük megtisztelő bizalmát!

Kérjük, hogy a szolgáltatás igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el a jelen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF). A webáruház használatával, illetve a megrendelés véglegesítésével Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el és elfogadja.

A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés a távollévők között kötött szerződésekről szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** hatálya alá tartozik. A felek között a szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A szerződés nyelve a magyar.

Amennyiben kérdése merül fel a vásárlás menetével, a termékekkel vagy egyedi igényeivel kapcsolatban, kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat az alábbi elérhetőségeken.

Impresszum - a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: **Info Manufactory Kft.**

Székhely: 2220 Vecsés, Zrínyi utca 101.

Levelezési cím: **2220 Vecsés, Zrínyi utca 101.**

Visszaküldési cím, panaszügyintézés helye: **2151 Fót, Mária utca 5/a**

Kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: **info@utasplaza.hu**

Nyilvántartásban bejegyző hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: **13-09-184941**

Adószáma: 25848203-2-13

Közösségi adószám / EU adószám: HU25848203

Képviselő/Kapcsolattartó: Kocsis Ferenc (vezető tisztségviselő)

Telefonszám: **+36-70-400-3319**

E-mail: **info@utasplaza.hu**

Honlap: <https://utasplaza.hu>

Bankszámlaszám: **11600006-00000000-78619441**

IBAN: HU30116000060000000078619441

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **Info Manufactory Kft.** (székhely: 2220 Vecsés, Zrínyi utca 101., cégjegyzékszám: 13-09-184941), mint eladó (a továbbiakban: **Eladó**) és a <https://utasplaza.hu> weboldalon (a továbbiakban: **Webshop**) keresztül terméket vásárló természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: **Vásárló**) között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

1.1. A Vásárló a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.2. A felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF, a Webshopban közzétett egyéb tájékoztatások (így különösen a szállítási és fizetési feltételek), valamint a visszaigazoló e-mail határozzák meg. A szerződésre az áruk adásvételére vonatkozó 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai az irányadók.

1.3. A szerződés nyelve a magyar. A szerződés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, amely nem kerül iktatásra, papír alapon nem kerül aláírásra, de a Webshopban és a visszaigazoló e-mailben foglaltak alapján utólag is hozzáférhető és azonosítható.

1.4. Az Eladó a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem veti alá magát, ugyanakkor működése során a mindenkor hatályos magyar és uniós jogszabályi előírásokat teljeskörűen betartja.

1.5. Az Eladó jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Webshopban való közzététellel válik hatályossá, és a már leadott, folyamatban lévő megrendeléseket nem érinti.

1.6. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat az Eladó külön **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely a Webshop felületén közvetlenül elérhető.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2026.04.06.

2. A tevékenység jogszabályi háttere

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A Webshop működésére különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- **évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről**
- **évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről**
- **évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről**
- **151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról**
- **10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról**
- **45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól**
- **19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól**
- **évi LXXVI. törvény a szerzői jogról**
- **évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról**
- **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő**

állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

- **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)**
- **A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet**

2.2. Jelen ÁSZF **2026. április 6.** napjától visszavonásig hatályos. Az Eladó jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítások a Webshopban való közzétételével válnak hatályossá, és a már leadott, folyamatban lévő megrendeléseket nem érintik.

2.3. A Webshop teljes tartalma (szövegek, képek, grafikák, logók, termékleírások) szerzői jogi védelem alatt áll. Az Info Manufactory Kft. előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a tartalom bármilyen célú másolása, mentése, felhasználása vagy terjesztése.

3. Regisztráció, a Vásárló adatai

3.1. A Webshopban a vásárlás történhet regisztrációval, vagy regisztráció nélkül is. A Webshop szolgáltatásait kizárólag a 16. életévüket betöltött természetes személyek, vagy jogi személyek vehetik igénybe. A Vásárló a vásárlás folyamata során, illetve a regisztrációkor a megfelelő jelölőnégyzet (checkbox) bepipálásával kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte, az azokban foglaltakat elfogadja, és az adatkezeléshez hozzájárul.

3.2. A Vásárló köteles a vásárlás vagy regisztráció során a saját, valós és pontos adatait megadni. Amennyiben az Eladó tudomására jut, hogy a megadott adatok valótlanok, hiányosak, elavultak vagy más személyhez köthetőek, az Eladó jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni, a szerződéstől azonnali hatállyal elállni, vagy a regisztrált fiókot felfüggeszteni. Az Eladó kifejezetten kizárja felelősségét a harmadik személy adataihoz való jogosulatlan hozzáférésből, illetve az idegen adatokkal történő visszaélésszerű vásárlásokból eredő károkért, kivéve, ha a visszaélés az Eladó érdekkörében felmerült biztonsági hiányosságra vezethető vissza.

3.3. Az Eladót nem terheli felelősség a Vásárló által tévesen, pontatlanul vagy hiányosan megadott adatokra (különösen: elírt e-mail cím, hibás szállítási cím vagy telefonszám) visszavezethető szállítási késedelemért, sikertelen kézbesítésért vagy egyéb teljesítési akadályért. Amennyiben az Eladó a megrendelés feldolgozása során nyilvánvaló adathibát észlel (pl. az irányítószám és a város nincs összhangban), törekszik a Vásárlóval való kapcsolatfelvételre a hiba javítása érdekében. Az adatok pontatlanságából eredő igazolt többletköltségek (pl. ismételt kiszállítás díja, raktározási költség) a Vásárlót terhelik, kivéve, ha bizonyíthatóan az Eladó mulasztása okozta a hibát.

3.4. A regisztráció során megadott jelszó titokban tartása és biztonságos kezelése a Vásárló kizárólagos felelőssége. Az Eladó nem felel a jelszó elvesztéséből, gyengeségéből vagy illetéktelenek általi felhasználásából eredő károkért, feltéve, hogy a hozzáférés nem az Eladó rendszerét ért informatikai biztonsági incidensre vezethető vissza. Amennyiben a Vásárló észleli, hogy fiókjához vagy jelszavához illetéktelen személyek hozzáférhettek, köteles erről az Eladót haladéktalanul tájékoztatni a biztonsági intézkedések megtétele érdekében.

3.5. A Vásárló a regisztrációját vagy felhasználói fiókját bármikor, indokolás nélkül törölheti az Eladó központi e-mail címére (info@utasplaza.hu) küldött írásbeli nyilatkozattal, vagy a profilbeállítások között elérhető törlési funkció használatával. Az Eladó a törlési igény beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül intézkedik a fiók és a hozzá tartozó, jogszabály által nem kötelezően megőrizendő személyes adatok végleges törléséről.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Az Eladó mindent megtesz a Webshopban feltüntetett termékadatok (méretek, leírások, árak) pontosságáért. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére, technikai hiba vagy téves adatbevitel miatt nyilvánvalóan hibás adat vagy ár jelenik meg a Webshop felületén (különösen a piaci ártól jelentősen eltérő vagy „0” Ft-os ár), az Eladó nem köteles a szerződést a hibás adatokkal teljesíteni. Ilyen esetben az Eladó a hiba észlelése után haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és felajánlja a termék valós adatokkal történő megvásárlását, vagy biztosítja a vásárlástól való elállás jogát.

4.1. Termékadatok és méretmeghatározás: A Webshopban kínált termékek (bőröndök, táskák, kiegészítők) jellemzőit és pontos méreteit a termék adatlapján tüntetjük fel.

- **Légitársasági megfelelés:** Amennyiben a termék megnevezésében vagy rövid leírásában bizonyos légitársaságok által előírt méretkategóriák szerepelnek (pl. „40x30x20 cm” vagy „Wizz Air / Ryanair kompatibilis”), az az adott kategóriába való besorolást jelzi a gyártói ajánlások alapján.
- **Vevői felelősség:** A Vásárló köteles a vásárlás előtt a termék **részletes leírásában** szereplő pontos, centiméterben megadott adatokat ellenőrizni. A termék tényleges külső mérete (amely tartalmazza a kerekeket, fogantyúkat és lábakat is) a mérés módjától függően minimálisan eltérhet.
- **Felelősségkizárás pótdíjakra:** Az Eladó kifejezetten **kizárja a felelősségét a légitársaságok által a repülőtereken kiszabott bármilyen jellegű büntetés, pótdíj vagy extra költség megfizetése tekintetében.** Az Eladó nem vállal garanciát arra, hogy a termék minden esetben (pl. túlpakolt állapotban, vagy a légitársaság szabályzatának módosulása esetén) díjmentesen felvihető a fedélzetre. A poggyász szabályszerűségének ellenőrzése és a légitársaság aktuális szabályzatának ismerete minden esetben a Vásárló felelőssége.

4.2. A termékekről megjelenített képek elsősorban a termék jellemzőinek bemutatását szolgálják. Az Eladó törekszik a termékek valósághű megjelenítésére, azonban a Vásárló által használt kijelző (monitor, telefon) egyedi beállításai, fényereje és technikai paraméterei miatt a termék valódi színe és árnyalata kismértékben eltérhet a fotón látottól. Az ilyen jellegű, technikai okokból eredő minimális színeltérés önmagában nem minősül hibás teljesítésnek, kivéve, ha a termék színe alapvetően eltér a megrendelt típustól (pl. kék helyett piros termék kiszállítása).

4.3. A vételár minden esetben a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely **bruttó ár (tartalmazza az ÁFA-t)**. Az árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás költségét, amely a fizetési folyamat végén, a végösszeg előtt kerül feltüntetésre. Külön csomagolási díjat az Eladó nem számít fel.

4.4. **Hibás ár feltüntetése:** Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére (különösen a nyilvánvalóan téves, pl. 0 Ft-os vagy a piaci ártól jelentősen eltérő árra), az Eladó nem köteles a terméket a hibás áron szállítani. Ilyen esetben az Eladó haladéktalanul tájékoztatja a vevőt, felajánlja a helyes áron történő teljesítést, vagy a Vásárló elállhat a vásárlástól minden következmény nélkül.

5. Rendelés menete és szerződés létrejötte

1. **A rendelés menete és a szerződés létrejötte**

5.1. A vásárlás folyamata:

- A Vásárló regisztrációt követően bejelentkezik, vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.
- A Vásárló beállítja a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát, majd a „Kosárba” gombbal elhelyezi azokat a virtuális kosárban. A kosár tartalma a „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizhető.
- Amennyiben a Vásárló további terméket szeretne vásárolni, visszatérhet a termék katalógusba. Ha befejezte a válogatást, ellenőrzi a darabszámokat.
- A Vásárló megadja/kiválasztja a szállítási címet, majd kiválasztja a szállítási és fizetési módot.

5.2. Adatbeviteli hibák javítása:

- A Vásárlónak a megrendelés lezárása előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására vagy törlésére.
- A kosárban a mennyiség módosítható a darabszám beírásával és a „Frissítés/Kosár frissítése” gomb megnyomásával. A termék az „X” vagy „Törlés” ikonnal távolítható el.
- A rendelési folyamat során a Vásárló bármikor visszaléphet az előző fázisokba az adatok módosításához.

5.3. A megrendelés véglegesítése és tulajdonjog:

- Az adatok ellenőrzését követően a Vásárló a **Fizetési kötelezettséggel járó MEGRENDEL** (vagy azzal egyenértékű, jogszabály szerinti felirattal ellátott) gombra kattintva küldi el ajánlatát.
- A Vásárló a megrendeléssel és az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Eladó javára fizetési kötelezettsége keletkezik.
- **Tulajdonjog-fenntartás:** A megrendelt termék tulajdonjoga a vételár (és az esetleges szállítási díj) teljes kifizetéséig az Eladónál marad. Amennyiben a termék a vételár megfizetése előtt bármely okból a Vásárló birtokába kerül, a vételár teljes kiegyenlítéséig felelősséggel tartozik az Eladó felé a termék épségéért.

5.4. Árak és adathibák korrekciója:

- Amennyiben a Webshopban technikai hiba, vagy hiányosság lép fel a termékeknel, vagy az áraknál (pl. nyilvánvaló elírás), az Eladó fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben az Eladó a hiba felismerése után azonnal tájékoztatja a Vásárlót, aki ezt követően megerősítheti a rendelést a helyes adatokkal, vagy elállhat a szerződéstől.

5.5. Visszaigazolás és a szerződés létrejötte:

- A megrendelés elküldését követően a Vásárló egy automata visszaigazoló e-mailt kap, amely tartalmazza a megrendelés technikai rögzítésének tényét és a rendelés adatait (termék megnevezése, ár, választott szállítási és fizetési mód). Ez a visszaigazolás csupán a rendelés beérkezését jelzi, nem minősül az ajánlat elfogadásának, és nem keletkeztet szerződést.
- Amennyiben ez az automata visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól. Az Eladó kizárja felelősségét, ha a visszaigazolás a Vásárló által hibásan megadott adatok vagy a Vásárló levelezőrendszerének beállítási hibái miatt nem kézbesíthető.
- A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó – az adatok és a készlet ellenőrzését követően – egy újabb, külön e-mailben kifejezetten visszaigazolja a megrendelés teljesítését (elfogadó nyilatkozat). Ez a visszaigazolás tartalmazza a szerződés végleges adatait és a várható teljesítési határidőt.

5.6. Szállítás, átvétel és kárveszély:

- A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra között. A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.
- **Elektronikus számlázás:** Az Eladó a vásárlásról kizárólag elektronikus számlát állít ki, amelyet a termék futárszolgálat részére történő átadásával egyidejűleg, de legkésőbb a termék Vásárló általi átvételekor küld meg. A Vásárló a megrendelés véglegesítésével kifejezetten hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához.
- **Kárveszély átvételkor:** A termék elvesztésének vagy sérülésének kockázata (kárveszély) akkor száll át a Vásárlóra, amikor a Vásárló, vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket birtokba veszi.
- A Vásárlónak javasolt a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni. Sérülés esetén a Vásárló jogosult a csomag átvételét megtagadni, és kérni a futártól kárjegyzőkönyv felvételét.
- Fontos tájékoztatás: A kárjegyzőkönyv hiánya nem fosztja meg a fogyasztót a szavatossági jogaitól, de a jegyzőkönyv hiteles bizonyítékul szolgál a sérülés tényének igazolására.
- Ha a termék sérülése az átvételtől számított egy éven belül derül ki, azt úgy kell tekinteni, mintha a hiba már az átvétel időpontjában meg lett volna. Ebben az időszakban a bizonyítási teher az Eladót terheli.

5.7. A megrendelés módosítása, lemondása és értékcsökkenés:

- A Vásárló a megrendelését a csomag futárszolgálat részére történő átadásáig bármikor, indokolás nélkül módosíthatja vagy lemondhatja.
- Amennyiben a Vásárló a terméket már kifizette, de a lemondás a feladás előtt megtörtént, az Eladó a teljes összeget legkésőbb 8 napon belül visszatéríti.
- **Értékcsökkenési felelősség:** Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy a termék átvétele után gyakorolt elállási jog esetén a Vásárló felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

5.8. Teljesítés elmaradása készlethiány miatt:

- Amennyiben a megrendelés után derül ki, hogy a termék készlethiány miatt nem áll rendelkezésre, az Eladó köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni.
- Amennyiben a Vásárló nem kér helyettesítő terméket, a szerződés megszűnik, és az Eladó a már megfizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszautalja.

6. Fizetés

6.1. Fizetési módok:

A Vásárló a termék vételárát az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- utánvétellel (készpénzben vagy bankkártyával a futárnál)
- online bankkártyás fizetéssel (Barion)
- banki átutalással

6.2. Utánvétel:

Utánvétes fizetés esetén a Vásárló a vételárát a futár részére köteles megfizetni az átvételkor. Az utánvétel kezelési költsége bruttó **500 Ft**, amelyet a rendszer a megrendelési folyamat során, az „Adatok ellenőrzése” oldalon összesítve feltüntet, és a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

6.3. Online bankkártyás fizetés (Barion):

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyszáma: H-EN-I-1064/2013.

Tájékoztatás az adattovábbításról: A Vásárló tudomásul veszi, hogy az Eladó által a Webshop felhasználói adatbázisában tárolt

személyes adatai (név, e-mail cím, rendelési adatok) átadásra kerülnek a Barion Payment Zrt., mint adatfeldolgozó részére a tranzakció lebonyolítása és a visszaélések kiszűrése céljából.

6.4. Banki átutalás:

Banki átutalás esetén a Vásárló köteles a közlemény rovatban feltüntetni a megrendelés azonosító számát. A vételár megfizetésének időpontja az a nap, amikor a teljes összeg az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül. Az Eladó a terméket a vételár beérkezését követően adja át a futárszolgálatnak.

6.5. Fizetési határidő:

Banki átutalás választása esetén a Vásárlónak **5 munkanap** áll rendelkezésére a vételár megfizetésére. Amennyiben az összeg ezen időn belül nem érkezik meg, az Eladó e-mailben emlékeztetőt küld. Ha az emlékeztetőben kitűzött póthatáridő is eredménytelenül telik el, az Eladó jogosult a megrendelést törölni és a szerződéstől elállni.

6.6. Általános rendelkezések:

Az Eladó bankkártyás fizetésért külön díjat (felárat) nem számít fel. A fizetéssel kapcsolatos minden egyéb költség (pl. utánvétel díja) a rendelés véglegesítése előtt egyértelműen feltüntetésre kerül.

7. Árak és hibás ár

7.1. Ármegállapítás és adó tartalom:

A Webshopban feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők, bruttó árak, tehát tartalmazzák a mindenkor érvényes általános forgalmi adót (ÁFA). Az Eladó **nem alkalmaz** automatizált döntéshozatalon alapuló, személyre szabott (dinamikus) árazást.

7.2. Akciók és a 30 napos szabály:

Az Eladó jogosult akciókat és kedvezményeket bevezetni. Árcsökkentés (akció) bejelentése esetén az Eladó köteles feltüntetni a termékhez tartozó, az árcsökkentést megelőző legalább **30 napos időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat**. Amennyiben a termék kevesebb mint 30 napja van forgalomban, az eddigi legalacsonyabb árat kell alapul venni. Az árváltozás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

7.3. Akciók összehasonlíthatósága:

A különböző kuponok, kedvezmények és akciós ajánlatok feltételei a Webshopban külön kerülnek meghatározásra. Eltérő rendelkezés hiányában a kedvezmények nem vonhatók össze.

7.4. Teljesítés akadályai:

Amennyiben az Eladó a megrendelést rajta kívül álló okból (pl. készlethiány, hibás adatok) nem tudja teljesíteni, haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval egyeztetés céljából. Amennyiben a teljesítés nem lehetséges, a Vásárló által már megfizetett összeget az Eladó 14 napon belül visszatéríti.

7.5. Hibás ár meghatározása:

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül, amelynél egy átlagfogyasztónak azonnal fel kell ismernie, hogy az ár elírás vagy technikai hiba eredménye. Ilyen különösen:

- 0 Ft-os vagy 1 Ft-os vételár;
- a termék piaci árától extrém módon (pl. 90%-kal) eltérő ár;
- matematikailag hibás kedvezmény alkalmazásából eredő ár.

7.6. Eljárás hibás ár esetén:

Hibás ár feltüntetése esetén az Eladó nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Az Eladó a hiba észlelése után haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és felajánlja a termék valós áron történő megvásárlását. A Vásárló eldöntheti, hogy a valós áron kéri-e a terméket, vagy eláll a vásárlástól minden következmény nélkül.

7.7. Hibás adatokért való felelősség:

Az Eladó törekszik a termékadatok pontosságára. Amennyiben azonban a termék lényeges tulajdonsága (pl. méret, anyagösszetétel) a feltüntetett adathiba miatt alapjaiban tér el a valóságtól, a Vásárlót megilletik a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti kellékszavatossági jogok.

7.8. Rendelés törlése:

Az Eladó fenntartja a jogot a megrendelés törlésére, amennyiben a Vásárló által megadott adatok nyilvánvalóan valótlanok, vagy a Vásárló a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeket (pl. fizetési határidő) megszegi.

8. Szállítás

8.1. Általános rendelkezések:

A Webshopban feltüntetett árak a szállítási költséget nem tartalmazzák. A szállítási díj a Vásárló által választott szállítási módtól függ, és a rendelési folyamat végén, a fizetés előtt egyértelműen feltüntetésre kerül. Az Eladó kizárólag Magyarország területére vállal kiszállítást.

8.2. Szállítási módok és díjak:

- **GLS házhozszállítás:** 2 190 Ft (50 000 Ft felett egyedi promóció szerint ingyenes)
- **MPL házhozszállítás:** 1 990 Ft (50 000 Ft felett egyedi promóció szerint ingyenes)
- **GLS Csomagpont / Automata:** 1 790 Ft (50 000 Ft felett egyedi promóció szerint ingyenes)
- **MPL Csomagautomata / Posta Pont / Postán maradó:** 990 Ft (50 000 Ft felett egyedi promóció szerint ingyenes)
- *Utánvétel kezelési díja:* minden szállítási mód esetén további **500 Ft**.

8.3. Átvételi jogosultság:

A Webshopban leadott megrendeléseket a 16. életévüket betöltött személyek vehetik át. A csomag átvételekor a futár vagy az átvételi pont kezelője jogosult az életkor igazolását kérni, amennyiben a termék jellege vagy a jogszabályi előírások azt megkövetelik.

8.4. Csomagautomatás és csomagpontos átvétel:

A futárszolgáltatók e-mailben és/vagy SMS-ben értesítik a Vásárlót a csomag érkezéséről és az átvételi kódról. Az átvételre rendelkezésre álló idő (általában 3–5 munkanap) a választott szolgáltató üzletszabályzatától függ. Amennyiben a Vásárló a rendelkezésre álló idő alatt nem veszi át a csomagot, az visszakerül az Eladóhoz.

8.5. Kiszállítási idő és határidő:

A várható szállítási idő a megrendelés Eladó általi visszaigazolásától számított **1–4 munkanap**. Az általános teljesítési határidő legfeljebb 30 nap (jogszabályi maximum). A megadott szállítási idők tájékoztató jellegűek, az esetleges késedelemért az Eladó a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

8.6. A teljesítés helye és a kárveszély átszállása:

A szerződés szerinti **teljesítés időpontja**, amikor a Vásárló vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket a futártól vagy az átvételi ponton **birtokba veszi**. A termék elvesztésének vagy sérülésének kockázata (kárveszély) eddig az időpontig az Eladót

terheli. Az Eladó felelőssége a termék épségéért a kiszállítás során is fennáll.

8.7. Sikertelen kézbesítés:

Amennyiben a kézbesítés a Vásárló hibájából hiúsul meg (pl. hibás cím, az átvétel megtagadása, nem kereste), az ismételt kiszállítás költségei a Vásárlót terhelik.

8.8. Korlátozások:

Csomagautomatába történő szállítás bizonyos terméktípusok (pl. túlméretes bőröndök) esetén technikai okokból nem választható. Erről a rendszer a kosár folyamat során tájékoztatja a Vásárlót.

9. A termék átadása és átvétele

9.1. Kiszállítás előkészítése:

Az Eladó a szerződés létrejöttét (a megrendelés szakmai visszaigazolását) követően haladéktalanul intézkedik a termék csomagolásáról és futárszolgálat részére történő átadásáról. Amennyiben a Vásárló banki átutalást vagy online bankkártyás fizetést választott, a kiszállítási folyamat a vételár Eladó bankszámláján történő teljes jóváírását követően indul el.

9.2. Kézbesítés folyamata:

A futárszolgálat a Vásárló által megadott szállítási címre kézbesíti a csomagot. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a megadott címen a szállítási időszakban (munkanapokon 8-17 óra között) az átvételre jogosult személy tartózkodjon. A futárszolgálat a csomag érkezéséről a saját üzletszabályzata szerint SMS-ben vagy e-mailben értesítést küld.

9.3. Átvételi ellenőrzés és jegyzőkönyv:

- A Vásárlónak javasolt az átvételkor a csomagolás épségét szemrevételezéssel ellenőrizni. Amennyiben a csomagolás láthatóan sérült (fel van vágva, tépve vagy benyomódott), javasolt a csomag átvételét megtagadni, és a futárral kárjegyzőkönyvet felvetetni.
- **Fontos:** A jegyzőkönyv hiánya nem érinti a Vásárló jogszabályon alapuló szavatossági jogait, de a sérülés tényének és idejének későbbi bizonyítását megkönnyíti mindkét fél számára.
- Amennyiben a csomagolás ép volt, de a termék a kibontás után sérültnek bizonyul, a Vásárló köteles azt az észlelést követően haladéktalanul jelezni az Eladó ügyfélszolgálatának (info@utasplaza.hu).

9.4. Átvétel elmulasztása és következményei:

- Amennyiben a kézbesítés a Vásárló érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg (pl. többszöri sikertelen kézbesítési kísérlet, az átvétel indokolatlan megtagadása), a csomag visszakérül az Eladóhoz.
- Az Eladó ebben az esetben jogosult a szerződéstől elállni, és a már megfizetett vételárat visszautalni. Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy a szándékos átvétel-megtagadásból eredő igazolt kárát (különösen a sikertelen ki- és visszaszállítás díját) az Eladó jogosult érvényesíteni a Vásárlóval szemben.

9.5. Jogszabályi megfelelés:

A jelen pontban foglalt rendelkezések a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásaival összhangban kerültek megállapításra.

10. Elállási jog

10.1. A fogyasztót megillető elállási jog:

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban: **Fogyasztó**) a termék átvételétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

- **Jogi személyekre** (vállalkozásokra) az indokolás nélküli elállási jog nem vonatkozik.

10.2. Elállási határidő:

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék egyidejű megrendelése, de eltérő időpontban történő szállítása esetén az utoljára szolgáltatott termék átvételétől számít a határidő.

10.3. Az elállási jog gyakorlása:

A Fogyasztó az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az Eladóhoz (például postai úton vagy e-mailben az info@utasplaza.hu címre). Ehhez felhasználhatja az ÁSZF mellékletét képező vagy a Webshopban közzétett **elállási nyilatkozat-mintát** is. Az elállás határidőben teljesítettnek minősül, ha a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldik.

10.4. A termék visszaküldése:

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni az Eladó visszaküldési címére (**2151 Fót, Mária utca 5/a**). A visszaküldés költségeit a **Fogyasztó viseli**. Az Eladónak nem áll módjában utánvéttel feladott csomagokat átvenni.

10.5. Visszatérítés szabályai:

- Jogszerű elállás esetén az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított **14 napon belül** visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, **ideértve a kiszállítási költséget is**. (Kivétel: ha a Fogyasztó nem a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módot választotta, az ebből eredő többletköltséget az Eladó nem köteles visszatéríteni.)
- **Részleges elállás** (több termékből csak egy része) esetén a kiszállítási díj nem jár vissza, csak a visszaküldött termék vételára.
- A visszatérítés során az Eladó az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező módon teljesít, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárul.
- Az Eladó mindaddig visszatérítheti a visszatérítést, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó igazolta, hogy azt visszaküldte.

10.6. Értékcsökkenés és felelősség:

A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot **meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért**. A gyártói címke eltávolítása vagy a termék utcai használata értékcsökkenést eredményezhet, amelyet az Eladó a visszatérítendő összegből jogosult levonni. Az elállási jog azonban a címke hiánya esetén sem vész el.

10.7. Az elállási jog alóli kivételek:

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

11. Az átvétel elmulasztása (át nem vett csomagok)

11.1. Szerződésszegés az átvétel elmulasztásával:

A Vásárló a megrendelés véglegesítésével kötelezettséget vállal a megrendelt termék átvételére és a vételár (valamint az esetleges szállítási díj) megfizetésére. Amennyiben a Vásárló a terméket nem veszi át, és az elállási jogát sem gyakorolja (nem nyilatkozik), szerződésszegést követ el.

11.2. Költségek viselése:

Az át nem vett csomag visszaszállításának költsége az Eladót terheli, azonban az Eladó jogosult a Vásárló szerződésszegéséből eredő igazolt kárát (kiszállítási és visszaszállítási díj) a Vásárlóra hárítani. Az Eladó a visszaszállított csomagról e-mailben értesíti a Vásárlót.

11.3. Eljárásrend és fizetési felszólítás:

Az Eladó felszólítja a Vásárlót a felmerült szállítási költségek megtérítésére. A Vásárló választása szerint:

1. Kérheti a termék ismételt kiszállítását, melynek feltétele a korábbi sikertelen szállítási költségek és az új kiszállítás díjának megfizetése.
2. Amennyiben a Vásárló nem kéri az újbóli kiszállítást, köteles megtéríteni az Eladó számára a hiúsult szállításból eredő közvetlen kárt (ki- és visszaszállítás díja).

11.4. Jogi igényérvényesítés:

Amennyiben a Vásárló a fizetési felszólításnak nem tesz eleget, az Eladó jogosult követelését a Polgári Törvénykönyv szerinti jogi eszközökkel (például fizetési meghagyásos eljárás útján) érvényesíteni.

11.5. Elállás és át nem vétel viszonya:

Az átvétel pusztán elmulasztása nem egyenértékű az elállási jog gyakorlásával. Amennyiben a Vásárló el kíván állni a szerződéstől, azt a 10. pontban részletezett egyértelmű nyilatkozattal kell megtennie. Elállás esetén a termék visszaküldésének költsége (ami ebben az esetben a visszaszállítási díjjal egyezik meg) a Vásárlót terheli.

12. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra, jótállásra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk esetében

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionálitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező Árunak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionálitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését
- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

A teljesítés szerződésszerűségének egyedi követelményei digitális elemeket tartalmazó áru esetén

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében az Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

1. az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
2. a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális tartalom értékesítése esetén

Az Eladó a digitális tartalmat a fogyasztónak szolgáltatja, illetve nyújtja. A felek eltérő megállapodásának hiányában az Eladó a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül szolgáltatja a fogyasztónak a digitális tartalmat, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális tartalom vagy - az ahhoz való hozzáféréshez szükséges vagy annak letöltésére alkalmas - bármely megoldás a fogyasztóhoz, illetve a fogyasztó által e célból kiválasztott fizikai vagy virtuális eszközre került.

Az Eladónak biztosítani kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon a digitális tartalom olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint megkapja azokat.

Ha a szerződés alapján a digitális tartalom szolgáltatása meghatározott időtartamon keresztül folyamatosan történik, a digitális tartalom tekintetében a teljesítés szerződésszerűségét a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani kell.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül az Eladó által rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel a szolgáltatás hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy a digitális tartalom valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt meghatározott követelményektől, és a szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Hibásan teljesít az Eladó, ha a digitális tartalom szolgáltatás hibája a fogyasztó digitális környezetébe való szakszerűtlen integrálásából fakad, feltéve, hogy

- a digitális tartalom integrálását az Eladó végezte el, vagy az integrálást az Eladó felelősségvállalása mellett végezték; vagy
- a digitális tartalmat a fogyasztónak kell integrálnia, és a szakszerűtlen integrálást az Eladó által rendelkezésre bocsátott integrálási utasítások hiányosságai okozták.

Ha a szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel a digitális tartalommal kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a szerződésben meghatározott időtartam alatt következik be, vagy válik felismerhetővé.

Ha a szerződés egyszeri szolgáltatásról vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik az ellenkező bizonyításig vélemezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. Nem teljesít hibásan ugyanakkor az Eladó, ha bizonyítja, hogy a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki követelményeivel, és erről a szerződés megkötését megelőzően világos és közérthető módon tájékoztatta a fogyasztót.

A fogyasztó köteles együttműködni az Eladóval annak érdekében, hogy az Eladó - a műszaki szempontból rendelkezésre álló és a fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával - meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a fogyasztó nem tesz eleget ennek az együttműködési kötelezettségének, miután az Eladó e kötelezettségről a szerződéskötést megelőzően világosan és érthető módon tájékoztatta, a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy

- a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, vagy
- a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

1. a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
2. b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt következik be vagy válik felismerhetővé.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélemezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az

adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
 - az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
 - ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- az Eladó megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az Áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az Árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Az Eladó a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátania.

Ha az Eladó vállalkozás a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetészerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A kellékszavatossági igények sajátos szabályai digitális tartalom szolgáltatása esetén

A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződést megszüntetni, ha

1. a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az az Eladónak aránytalan többletköltséget eredményez;
2. az Eladó a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén - a fogyasztó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - a teljesítést a hiba fogyasztó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen nem teszi szerződésszerűvé;
3. ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
4. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
5. az Eladó nem vállalta a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.

A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén az Eladó - a fogyasztó számára okozott jelentős

kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - köteles a teljesítést a hiba fogyasztó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni.

A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom műszaki jellemzőitől függően az Eladó megválaszthatja a digitális tartalom szerződésszerűvé tételének módját.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó részére ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékének különbözetével.

Ha a szerződés meghatározott időtartamon keresztül nyújtott folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, az ellenszolgáltatás arányos leszállításának arra az időtartamra kell vonatkoznia, amely időtartam alatt a szolgáltatás nem volt szerződésszerű.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Ha az Eladó digitális tartalmat szolgáltat vagy erre kötelezettséget vállal, a fogyasztó pedig kizárólag személyes adatokat szolgáltat, vagy ilyen adatok szolgáltatását vállalja az Eladó részére, a fogyasztó jelentéktelen hiba fennállása esetén is jogosult a szerződést megszüntetni, azonban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását nem igényelheti.

A fogyasztó szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha az Eladó a teljesítést nem valósítja meg, a fogyasztó köteles az Eladót felhívni a teljesítésre. Ha a fogyasztó felhívása ellenére az Eladó digitális tartalom késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy nyújtását elmulasztja, a fogyasztó megszüntetheti a szerződést.

A fogyasztó az Eladó teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha

- az Eladó a digitális tartalom szolgáltatását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja szolgáltatni a digitális tartalmat; vagy
- a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy a fogyasztó számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és az Eladó ezt elmulasztja.

A szerződés megszüntetése esetén az Eladó köteles visszatéríteni a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Ha azonban a teljesítés a szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződésszerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződésszerű teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt a fogyasztó által előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a szerződés hátralévő időtartamára járt volna.

Ha a fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét.

A vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A visszatérítéssel kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

A szerződés megszüntetése esetén az Eladó megakadályozhatja, hogy a fogyasztó tovább használja a digitális tartalmat, így különösen a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást a fogyasztó számára hozzáférhetetlenné teheti, vagy letilthatja a fogyasztó felhasználói fiókját.

A szerződés megszüntetése esetén a fogyasztó tartózkodni köteles a digitális tartalom használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára.

Ha a digitális tartalom szolgáltatása fizikai adathordozón történt, a fogyasztó az Eladónak a megszüntetésről való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül közölt kérésére, az Eladó költségére köteles a fizikai adathordozót késedelem nélkül visszaszolgáltatni.

A fogyasztó a digitális tartalomnak a szerződés megszüntetését megelőző időszakra vonatkozó használatáért a szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles fizetni.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Áru) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?

Az áru akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a

továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkek felsorolása itt található: A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel, vagy a jelen pontban részletezettek szerint az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. Az Eladó nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg a 100 000 forintot, ez esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás esetén?

Jótállási jogok

A Vevő jótállási joga alapján javítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben árszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vevő a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

1. 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
2. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vevő részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

Az Eladónak törekedni kell arra, hogy a javítást vagy a kicserélést 15 napon belül elvégezze.

Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vevőt tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A Vevő az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatás elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk meghibásodása esetén az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton- az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül javítani:

Ha a fogyasztási cikk javítására a jótállási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – az Eladó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk a jótállási időtartam alatt 4. alkalommal hibásodik meg - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Az Eladó a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátania.

Ha az Eladó vállalkozás a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Kivételek a jótállás alól

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen Áruk esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vevőt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházon keresztül értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye az új tartós fogyasztási cikkek esetében. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítéséből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra, jótállásra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében

Kellékszavatossági jogok általános szabályai

Fogyasztónak nem minősülő Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Termékszavatosság és Jótállás

A termékszavatosság, valamint a kötelező jótállás csak fogyasztónak minősülő vásárlót, valamint az alábbiakban foglalt feltételekkel a mikro-, kis- és középvállalkozást illet meg.

Amennyiben az Áruhoz a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást biztosít, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.

A mikro-, kis- és középvállalkozásokra vonatkozó külön szabályok

A jelen részben foglaltak **kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró**, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti **mikro-, kis- és középvállalkozásokra** (továbbiakban: KKV) **irányadó**.

Kellékszavatosság KKV-k esetében

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelté után azonban már a Ön köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság a KKV-k esetében

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Áru) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jótállás a KKV-k esetében

Milyen esetben élhet Ön, mint KKV a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén, amennyiben Ön, mint KKV a fogyasztási cikket a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás esetén?

Jótállási jogok

A Vevő jótállási joga alapján javítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben árleszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A Vevő a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

1. 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
2. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vevő részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

13. Jogérvényesítési lehetőségek és egyéb rendelkezések

13.1. Panaszkezelés és kapcsolattartás:

- A Vásárló a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az Eladó elérhetőségein (e-mail: info@utasplaza.hu, székhely: 2220 Vecsés, Zrínyi utca 101.) terjesztheti elő.
- Az Eladó az írásbeli panaszra annak beérkezését követő **30 napon belül** köteles érdemi, indokolással ellátott választ adni. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles.
- Az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet a válasszal együtt **3 évig megőriz**, és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatja.

13.2. Békéltető Testület és Online vitarendezés:

- A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testületnél**.
- **Együttműködési kötelezettség:** Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli (válaszirat megküldése, a meghallgatáson való online részvétel biztosítása).
- **Kötelezés:** Amennyiben a Fogyasztó követelése nem haladja meg a **200.000 Ft-ot**, a Testület kötelezést tartalmazó határozata az Eladóra nézve külön alávétési nyilatkozat hiányában is kötelező.
- **Illetékes testület:** Pest Vármegyei Békéltető Testület (Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2., E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu, Honlap: panaszrendezes.hu).
- **Online vitarendezés:** Az Európai Bizottság platformján keresztül is benyújtható a panasz: europa.eu

13.3. Fogyasztóvédelmi Hatóság:

- A Vásárló panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához. A hatóságok listája a kormanyhivatalok.hu oldalon érhető el.

13.4. Regisztráció és Adatvédelem:

- A Webshop böngészéséhez nem szükséges regisztráció. A regisztráció során megadott adatok kezelésének részletes szabályait a Webshop felületén elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.
- A Vásárló felelős a jelszava titokban tartásáért; az azzal leadott rendelésekért a Vásárló felel, kivéve, ha a visszaélés az Eladó érdekkörében felmerült biztonsági hibára vezethető vissza.

13.5. Szellemi tulajdon:

- A Webshop teljes tartalma (szövegek, fotók, logók, grafikai elemek) az Eladó szellemi tulajdona. A tartalom mentése vagy nyomtatása kizárólag saját felhasználásra engedélyezett. Bármilyen kereskedelmi célú felhasználás vagy többszörözés csak az Eladó előzetes írásbeli engedélyével és a **szervezői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény** betartásával lehetséges.

13.6. ÁSZF módosítása:

- Az Eladó jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról az Eladó a Webshopban való közzététellel, valamint a regisztrált vásárlók **e-mailben** történő tájékoztatásával gondoskodik a hatálybalépést megelőzően. A módosítás a már folyamatban lévő megrendeléseket nem érinti.

13.7. Alkalmazandó jog:

- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a **Polgári Törvénykönyv** és a fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

14. Adatvédelem és Adatbiztonság

14.1. Alapelvek:

Az Eladó, mint Adatkezelő kijelenti, hogy a Webshop működtetése során a személyes adatok kezelését a **GDPR (2016/679/EU rendelet)** és a vonatkozó magyar jogszabályok (Infotv.) alapján végzi. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése, a számlázás, a kiszállítás, a szavatossági igények intézése, valamint – a Vásárló kifejezett hozzájárulása esetén – marketing célú megkeresések küldése.

14.2. Adatfeldolgozók és Adattovábbítás:

A Vásárló tudomásul veszi, hogy adatai a szerződés teljesítése érdekében továbbításra kerülnek az Eladó adatfeldolgozó partnerei, így különösen a logisztikai szolgáltatók (**GLS, MPL**), a fizetési szolgáltató (**Barion Payment Zrt.**), valamint a számlázó- és tárhelyszolgáltató (**UNAS Online Kft.**) részére.

14.3. Adattárolás:

A számviteli bizonylatokat (számlákat) az Eladó a Számviteli törvény alapján **8 évig** őrzi meg. A kapcsolattartási és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó egyéb adatokat az Eladó a szerződés teljesítésétől vagy a hozzájárulás visszavonásától számított **5 évig** (általános polgári jogi elévülési idő) kezeli.

14.4. A Vásárló jogai:

A Vásárlót megilleti a hozzáférés, a helyesbítés, a törlés, az adathordozhatóság és a tiltakozás joga. Profilozáson alapuló marketingtevékenység (pl. automatizált ajánlatok, Retargeting eszközök) alkalmazása esetén a Vásárlónak joga van az emberi beavatkozás kérésére és a profilalkotás elutasítására.

14.5. Részletes tájékoztatás:

Az adatkezelés minden részletre kiterjedő feltételeit, az érintetti jogok gyakorlásának módját és a jogorvoslati lehetőségeket a Webshop láblécében elérhető külön **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

15. Vegyes és záró rendelkezések

15.1. Közreműködők igénybevétele:

Az Eladó jogosult a szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséhez közreműködőt (pl. futárszolgálat, informatikai partner) igénybe venni. Az Eladó a jogtalanul igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha a hibát saját maga követte volna el, jogos igénybevétel esetén pedig a közreműködő magatartásáért sajátjaként felel.

15.2. Részleges érvénytelenség:

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése jogilag érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rész helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezések lépnek.

13.3. Joggyakorlás és lemondás:

Amennyiben az Eladó az ÁSZF-ben biztosított jogát egy alkalommal nem gyakorolja, az nem tekinthető a jogról való lemondásnak. Bármely jogról való lemondás csak kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

15.4. Irányadó jog és jogviták:

- A jelen ÁSZF-re és a felek közötti jogviszonyra a **magyar jog** az irányadó. Fogyasztói szerződés esetén a jogválasztás nem eredményezheti a fogyasztó megfosztását azon rendelkezések által biztosított védelemtől, amelyektől a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti jog alapján megállapodás útján nem lehet eltérni.
- A felek a vitás ügyeket elsősorban békés úton, tárgyalások útján próbálják rendezni.
- **Bírószági illetékesség:** Amennyiben a jogvita békés úton nem rendezhető, fogyasztói jogvita esetén a polgári perrendtartás szabályai szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság illetékes. Nem fogyasztói (pl. céges) jogviták esetén a felek alávetik magukat az Eladó székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességének.

Hatálybalépés napja: 2026. április 6.

Utolsó módosítás időpontja: 2026. április 6.